



宿泊及び利用についてのお願い

以下の文章はぼつぼつあん（以下「当家」と言います）の公式サイト及び宿泊予約サービスのご利用に関して定めたものです。お客さまが当サイトをご利用頂いた場合には、以下の文章にご同意されたものとみなします。

宿泊について / 利用について

宿泊について

当家がお客さま（以下「ゲスト」と言います）との間で締結する宿泊契約及びこれに関連する契約は、以下に定めるところによるものとし、定めのない事項については、法令又は一般に確立された慣習によるものとします。ただし、当家が法令及び慣習に反しない範囲で特約に応じた時は、その特約を優先するものとします。

（宿泊契約について）

- ・ 当家に宿泊契約を申込みする際には、次の事項をお伝えいただきます。
 - ① 宿泊開始日及び時刻、宿泊終了日及び時刻、宿泊日数
 - ② 代表者の氏名、住所、電話番号
 - ③ すべてのゲストの氏名、年齢
 - ④ 外国人にあっては国籍
 - ⑤ その他当家が必要と認める事項
- ・ ゲストが宿泊中に上記の宿泊日を超えて宿泊の継続を申込みいただく場合は、当家はその時点で新たな宿泊契約の申込みがあったものとして処理します。
- ・ 宿泊契約は、当家がゲストの申込みを承諾し、申込金を受理したときに成立するものとします。
- ・ 当家は、次に掲げる場合において、宿泊契約の締結に応じないことや宿泊契約を解除することがあります。

- ①宿泊の申込みが上記手続きを伴わないとき。
- ②客室が提供できないとき。
- ③宿泊に関し、法令の規定、公共の秩序若しくは善良の風俗に反する行為をするおそれがあると認められるとき。
- ④伝染病者であると明らかに認められるとき。
- ⑤宿泊に関し合理的な範囲を超える負担を求められたとき。
- ⑥近隣に著しく迷惑を及ぼすと明らかに認められるとき。
- ⑦天災、施設の故障、その他やむを得ない理由により宿泊させることが出来ないとき。
- ⑧その他、不測の事態や管理者が利用の中断を必要と判断したとき。

(お支払いについて)

- ・申込金は支払うべき総額とし、予約申込時に当家が請求した方法によって全額お支払いいただくことを原則とします。

ゲストが支払うべき総額	
宿泊料金	(1) 基本宿泊料 (税込)
追加料金	(2) その他の利用料 (税込)

- ・申込金を当家が指定した日までにお支払いいただけない場合は、宿泊契約はその効力を失うものとします。

(キャンセルについて)

- ・キャンセル料はゲストの責に帰すべき理由により、宿泊契約の全部又は一部を解除した場合に発生します。
- ・キャンセル料は以下のとおりとなります。

契約解除通知日	基本宿泊料に対する違約金の比率
当日	100%
4日前～前日まで	50%
5日前まで	0%

- ・ゲストが事前に連絡をせず、宿泊日当日の午後6時（あらかじめ到着予定時刻が明示なされている場合は、その時刻を2時間経過した時刻）になっても到着されないときは、その宿泊契約はゲストにより解除されたものとみなし、キャンセル料をいただきます。

- ・ 当家が客室を提供し、使用が可能となったのち、ゲストの任意で宿泊しなかった場合においても宿泊料金は申し受けます。
- ・ 感染防止のため風邪などの体調がすぐれない場合は、ご無理のない宿泊の判断をお願いします。ゲストの状況を考慮の上、当家の判断においてキャンセル料をいただかない場合があります。

(宿泊日当日にしていきたいこと)

- ・ 宿泊日当日、当家の受付カウンターにおいて、次の事項を所定の用紙に必ず記入していただきます。
 - ① 宿泊開始日及び時刻、宿泊終了日及び時刻、宿泊日数
 - ② すべてのゲストの氏名、年令、住所、職業、国籍、代表者氏名
 - ③ 日本国内に住所を持たない外国人にあっては、旅券番号
 - ④ その他当家が必要と認める事項
- ・ 外国人ゲストの方は受付の際にパスポートの呈示をしていただきます。

(チェックイン・チェックアウトについて)

- ・ チェックイン・チェックアウトの時間は原則以下のとおりです。

チェックイン	午後 3 時～午後 6 時
チェックアウト	～午前 10 時

- ・ 上記の時間外の客室の使用に依ることがあります。この場合には追加料金を申し受けます。
- ・ 連泊の場合は到着日及び出発日を除き、終日使用することができます。

(貴重品・手荷物等について)

- ・ ゲストが当家敷地内に持ち込んだ物品や現金および貴重品に関してはゲストに管理をお願いしています。貴重品の扱いについては当家は一切の責任を負いません。
- ・ ゲストがチェックアウトしたのち、ゲストの手荷物又は携帯品が当家に置き忘れられていた場合、その所有者が判明したときは、所有者に連絡をさせていただき、その指示を求めるものとします。ただし、所有者の指示がない場合又は所有者が判明しないときは、発見日を含め 7 日保管し、その後最寄りの警察署に届けます。

(駐車場について)

- ・ 当家の駐車場をご利用になる場合、当家は車両の管理責任まで負うものではありません。
- ・ 駐車の際は庭木や石・塀等にご注意ください。
- ・ 上記に起因、および敷地内や近隣におけるその他の事故・盗難・トラブル等について当民泊では一切責任を負いません。

(お客さまの責任について)

- ・ お客さまの故意又は過失により当家が損害を被ったときは、お客さまには当家に対し、その損害を賠償していただきます。

利用について

当家では、ご宿泊いただくゲストに快適にお過ごし頂くため、また近隣住居へご配慮いただくため、下記の通り利用規約を定めています。下記事項につきましてはご遵守いただき、お守りいただけない場合は、ご利用をお断りすることもございます。また下記内容に起因するものやゲストの過失による事故・トラブル等について当家では一切責任を負いません。あらかじめご了承下さい。

(利用規約)

- ・ 敷地内（室内・庭園等ぼつぼつあんが管理するすべての範囲を表す。以下同じ。）での喫煙（電子タバコ類を含む）、火気の使用をしないでください。
- ・ 敷地内に館内に次のようなものを持ち込まないでください。
 - ①動物、鳥類（ペット類）
 - ②備え付け設備以外の加熱性調理器具や暖房等
 - ③敷地内を著しく汚すまたは破損する恐れのあるもの、ひどい臭気の伴うもの。
 - ④火薬や揮発油など、発火あるいは引火しやすいもの
 - ⑤適法に所持を許可されていない鉄砲、刀剣類、薬物等

- ・ 大声で騒いだり、歌ったりするような近隣に迷惑をおよぼす行為は禁止します。
近隣住居にご配慮いただき、特に午後 8 時～午前 7 時の間はお静かにお楽しみください。

- ・ 予約のゲスト以外の方を室内に呼び入れたり、客室用の諸設備、諸物品などを使用させたりしないでください。このような事案が判明した場合、追加料金をいただきます。

- ・ 良識の範囲内での行動をお願いします。
賭博および風紀を乱すような行為や施設内の設備や備品に損害を与える行為などは固く禁じます。
設備、備品や消耗品は正しい利用方法でお使いください。特に加熱性家電等の扱いには十分気を付けてください。

- ・ 敷地内を清潔に保つようご協力ください。ゴミ箱の利用、汚した箇所の清掃などできる範囲でご協力いただけると助かります。またお布団の上での飲食は絶対にしないでください。

- ・ 注意していただきたいこと
 - ①古い日本家屋のため段差が多いです。その点をご了承いただき、足元には十分注意してください。
 - ②隣接する道路は車の通りが多いため大変危険です。道路に出る際には十分注意してください。
 - ③駐車の際は庭木や石・塀等にご注意ください。
 - ④就寝前に必ず掘りごたつの電源を切ったことを必ず確認してください。（冬季のみ）
 - ⑤トイレヒーターのつけっぱなしは大変危険です。就寝前に電源を切っていただくか、人感センサーが必ず点灯している状態での使用をお願いします。（冬季のみ）